

Niniejszy Regulamin dotyczy korzystania ze strony internetowej najemno.pl.

Korzystanie z Systemu Najemno - systemu teleinformatycznego do zarządzania najmem, udostępnianego Klientom na podstawie zawartej umowy - reguluje odrębny Regulamin Systemu Najemno, dostępny pod adresem <https://najemno.pl/regulamin-systemu>.

Niniejsza nota ma charakter informacyjny i nie stanowi postanowienia Regulaminu.

Regulamin strony najemno.pl

wydany przez Borkowski Lab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Wersja z dnia 04.09.2026

§1. Usługodawca i zakres Regulaminu

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach strony internetowej dostępnej pod adresem <https://najemno.pl> (dalej: **Strona**) i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: **Ustawa**).
2. Usługodawcą jest Borkowski Lab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Sulejowska 56/58 m. 514, 04-157 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001254784, NIP 1133207657, kapitał zakładowy 5 000 zł (dalej: **Usługodawca**).
3. Adres poczty elektronicznej Usługodawcy: kontakt@najemno.pl. Numer telefonu: 661 813 600.
4. Usługobiorcą jest każda osoba korzystająca ze Strony (dalej: **Usługobiorca**). Korzystanie ze Strony nie wymaga rejestracji ani utworzenia konta.
5. Regulamin nie dotyczy korzystania z Systemu Najemno. Zasady korzystania z Systemu określa Regulamin Systemu Najemno oraz umowa zawarta przez Usługodawcę z Klientem.

6. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany pod adresem <https://najemno.pl/regulamin-strony> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Na żądanie skierowane na adres wskazany w ust. 3 Usługodawca przesyła treść Regulaminu pocztą elektroniczną.
7. Do Regulaminu stosuje się prawo polskie.

§2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną, nieodpłatnie, następujące usługi:
 - a. udostępnianie treści informacyjnych zamieszczonych na Stronie, w tym informacji o Systemie Najemno;
 - b. umożliwienie rezerwacji terminu spotkania z Usługodawcą.
2. Rezerwacja terminu spotkania następuje po przejściu ze Strony do zewnętrznego serwisu rezerwacji, prowadzonego przez meetergo GmbH z siedzibą w Niemczech. Korzystanie z tego serwisu podlega warunkom technicznym określonym przez jego dostawcę. Zasady przetwarzania danych podanych przy rezerwacji określa polityka prywatności dostępna pod adresem <https://najemno.pl/polityka-prywatnosci>.
3. Strona zawiera odesłanie do panelu logowania do Systemu Najemno. Strona nie umożliwia samodzielnego założenia konta w Systemie; konto tworzone jest na wniosek Klienta albo przez Klienta, na zasadach określonych w Regulaminie Systemu Najemno.
4. Usługi określone w ust. 1 nie obejmują przesyłania informacji handlowych. Rezerwacja terminu spotkania nie jest równoznaczna ze zgodą na otrzymywanie informacji handlowych ani na marketing bezpośredni; przesyłanie takich informacji wymaga odrębnej zgody, którą można w każdej chwili odwołać.
5. Treści zamieszczone na Stronie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

§3. Warunki techniczne i zagrożenia

1. Do korzystania ze Strony niezbędne są:
 - a. urządzenie z dostępem do sieci Internet;
 - b. przeglądarka internetowa Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox albo Apple Safari - w wersji aktualnej albo bezpośrednio poprzedzającej wersji głównej;
 - c. obsługa połączeń szyfrowanych w standardzie TLS w wersji 1.2 lub wyższej;
 - d. czynny adres poczty elektronicznej - w zakresie usługi określonej w §2 ust. 1 lit. b.
2. Usługodawca nie zapewnia prawidłowego działania Strony w środowisku niespełniającym wymagań określonych w ust. 1.
3. Z korzystaniem ze Strony wiążą się w szczególności następujące zagrożenia: złośliwe oprogramowanie na urządzeniu Usługobiorcy, wiadomości poczty elektronicznej podszywające się pod Usługodawcę oraz przechwycenie korespondencji przesyłanej pocztą elektroniczną. Usługodawca zaleca utrzymywanie aktualnego oprogramowania urządzenia, weryfikowanie adresu nadawcy wiadomości dotyczących Strony oraz sprawdzanie, czy połączenie ze Stroną jest szyfrowane.
4. Strona nie zapisuje na urządzeniu Usługobiorcy plików cookies ani danych w pamięci lokalnej przeglądarki. Do statystyki odwiedzin Usługodawca korzysta z narzędzia niewykorzystującego takich mechanizmów; zakres i cel przetwarzania danych w tym zakresie określa polityka prywatności. Usługodawca nie stosuje na Stronie mechanizmów śledzących ani profilowania.

§4. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

1. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających prawa osób trzecich, dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej. Zakaz dotyczy w szczególności treści przekazywanych w toku rezerwacji terminu spotkania oraz w korespondencji kierowanej do Usługodawcy.
2. Niedopuszczalne jest korzystanie ze Strony w sposób powodujący nadmierne obciążenie infrastruktury Usługodawcy, a także automatyczne pobieranie jej treści w sposób zakłócający jej działanie.

§5. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usługi określonej w §2 ust. 1 lit. a zostaje zawarta z chwilą wywołania Strony i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z niej.
2. Umowa o świadczenie usługi określonej w §2 ust. 1 lit. b zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia rezerwacji terminu i ulega rozwiązaniu z chwilą odbycia spotkania albo odwołania rezerwacji.
3. Usługobiorca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zakończyć korzystanie ze Strony oraz odwołać zarezerwowany termin spotkania - w serwisie rezerwacji albo przez wiadomość skierowaną na adres wskazany w §1 ust. 3.
4. Usługi świadczone są nieodpłatnie. Zawarcie umowy o świadczenie usług określonych w §2 ust. 1 nie zobowiązuje Usługobiorcy do zawarcia jakiegokolwiek umowy z Usługodawcą.

§6. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu kieruje się pocztą elektroniczną na adres kontakt@najemno.pl.
2. Reklamacja zawiera oznaczenie zgłaszającego, opis zastrzeżeń, żądanie zgłaszającego oraz adres poczty elektronicznej do udzielenia odpowiedzi.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi pocztą elektroniczną w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga informacji lub materiałów od zgłaszającego, Usługodawca występuje o nie, wskazując zakres żądania; termin biegnie od dnia ich otrzymania.
4. Nieprawidłowości w działaniu Systemu Najemno zgłasza się w trybie określonym w Regulaminie Systemu Najemno.
5. Skorzystanie z trybu reklamacyjnego nie ogranicza uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Strony jest Usługodawca. Cele, podstawy prawne, zakres i okresy przetwarzania, odbiorców danych oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa polityka prywatności dostępna pod adresem <https://najemno.pl/polityka-prywatnosci>.
2. Dane podane przy rezerwacji terminu spotkania przetwarzane są w celu umówienia i przeprowadzenia spotkania oraz obsługi związanej z nim korespondencji. Przetwarzanie w celu przesyłania informacji handlowych albo prowadzenia marketingu bezpośredniego wymaga odrębnej zgody.

§8. Wersja i zmiana Regulaminu

1. Regulamin oznaczony jest datą wersji, która jest dniem jej wejścia w życie. Wersje udostępnia się pod adresem wskazanym w §1 ust. 6; obowiązuje wersja o najpóźniejszej dacie, która już nadeszła. Poprzednie wersje Usługodawca przechowuje i udostępnia na żądanie skierowane na adres wskazany w §1 ust. 3.
2. Usługodawca może zmienić Regulamin, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu usług świadczonych drogą elektroniczną, zmiany wymagań technicznych niezbędnych do korzystania ze Strony albo zmiany danych Usługodawcy.
3. Do korzystania ze Strony stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili korzystania. Zmiana Regulaminu nie wpływa na rezerwacje terminów spotkań dokonane przed dniem wejścia w życie nowej wersji.